

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

La titularidad del sitio web, <https://www.psimatica.com/> la ostenta **PSIMATICA EDITORIAL, S.L.**, con N.I.F. número B86074267y con domicilio social en Calle del Marqués de Urquijo, 6, 1ºD. Código Postal: 28008, Madrid, Madrid y correo electrónico [admin@psimatica.com](mailto:admin@psimatica.com)

Las presentes Condiciones Generales de venta (en adelante “las Condiciones”) serán aplicables entrePSIMATICA EDITORIAL, S.L., y toda persona que efectúe una compra a través de la página web <https://www.psimatica.com/> (en adelante “el Usuario”), denominadas colectivamente “las partes”.

Las partes convienen que sus relaciones serán regidas exclusivamente por estas Condiciones, las cuales son accesibles en nuestra web, debiendo ser, en todo caso, previamente aceptadas por el Usuario. Si este no está de acuerdo con todo ello, no debe de usar este sitio web. Al realizar un pedido a través de esta página web, usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

En caso de modificación de las mismas por parte de **PSIMATICA EDITORIAL, S.L.**, las condiciones a aplicar a cada Usuario, siempre serán las que aceptó en el momento de efectuar la compra.

El Usuario, con carácter previo a la contratación y en todo caso en el proceso de compra, podrá acceder, archivar e imprimir estas Condiciones para su consulta. Estas Condiciones estarán disponibles en castellano. Además, antes de acceder, navegar y usar esta página web, el usuario ha de haber leído el Aviso Legal, la Política de cookies y la Política de Privacidad de la página web.

A efectos de estas condiciones se entiende que la actividad que **PSIMATICA EDITORIAL, S.L.**, desarrollada a través del sitio web comprende:

- Difusión y promoción de obras relativas al área de psicología clínica, psicodiagnóstico, psicología infantil, etc.
- Oferta de cursos online para profesionales del área de la salud y sociosanitaria, así como para padres, docentes y público en general sobre temas teórico-prácticos de aspectos relacionados con la psicología y la salud mental.

### PROCEDIMIENTO DE COMPRA:

El usuario deberá de tener capacidad jurídica para efectuar la compra en la web.

El proceso de compra se efectúa siguiendo los pasos que se describen a continuación:

1. Una vez dentro de nuestra web, se dispone de varias posibilidades de encontrar nuestros productos:
  - Navegar a través de la tienda,
  - Utilizar el motor de búsqueda habilitado.

Una vez encontrado el producto que se desea adquirir clica sobre la foto del producto para disponer de una información más detallada del mismo. A continuación, existe la posibilidad de:

- “Añadir al carrito”: Si el usuario desea adquirir ese producto o seguir adquiriendo nuevos productos clicando al botón “continuar *comprando*” donde podrá comprobar que el producto ha sido añadido a su cesta y podrá seguir navegando para la adquisición de nuevos productos. Si por el contrario no desea realizar ninguna adquisición más, podrá clicar al botón “*finalizar compra*” para poder terminar el procedimiento de compra y realizar el pago del producto deseado.

2. Cesta: Los productos añadidos podrán ser visualizados en todo momento, además de poder modificar las cantidades o suprimir aquellos que no se deseen. En caso de que se desee finalizar la compra se deberá de clicar en el botón “*tramitar pedido*”.
  
3. Identificación de usuario: Existen dos posibilidades para llevar a cabo el pedido a través de la web:
  - Si eres nuevo usuario: Se puede clicar en el botón “ *Cree una aqu*” donde se redirigirá al usuario a un formulario de registro, el cual deberá de ser rellenado con los datos que se solicitan. Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y fecha de nacimiento. Una vez completado se deberán de aceptar las condiciones generales y política de privacidad y guardar. Si se ha realizado correctamente el procedimiento, le llegará un correo confirmando su registro. Este procedimiento es opcional salvo para algunos cursos de nuestro Aula Virtual.
  - Si eres usuario registrado: Únicamente se deberá de introducir el e-mail y contraseña y clicar en el botón “*Iniciar sesión*”.
  
4. Validar pedido y efectuar pago: Existe la posibilidad de realizar el proceso de compra sin llegar a registrarse en la página web. De este modo si el usuario no desea registrarse una vez seleccionados los productos que desea adquirir deberá de clicar en el botón “ *tramitar pedido*” donde será dirigido a un formulario, el cual deberá de ser rellenado con los datos solicitados para completar el proceso de compra. Una vez completados los formularios se deberá elegir la forma de envío y por último el método de pago. Existen los siguientes métodos de pago:
  - Mediante transferencia bancaria.
  - Tarjeta de crédito a través de una pasarela de pago encriptado y seguro incluida en nuestra página web.
  - Para compras fuera de España, recurrimos a SocialCommerce.
  
5. Pago y factura: El usuario tras revisar su pedido y una vez seleccionada la forma de pago, deberá de aceptar las condiciones y clicar en el botón “*Pedido con obligación de pago*”. Una vez validado el pago, el usuario recibirá un e-mail informándole de la confirmación del pedido y podrá realizar el seguimiento del pedido en el enlace “*seguimiento del pedido*”.

El usuario, mediante la aceptación de las presentes condiciones de contratación, acepta que la factura sea emitida en soporte electrónico, que será remitida en formato PDF al correo facilitado por el propio usuario. El usuario puede modificar sus preferencias, y obtener una copia de la factura en papel contactándonos gratuitamente por e-mail al correo electrónico [admin@psimatica.com](mailto:admin@psimatica.com).

6. Devoluciones (derecho de desistimiento): El usuario dispone de 14 días naturales, a partir del día que se haya recibido el producto, para devolverlo. El usuario deberá de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento <https://www.psimatica.com/FormularioDesestimiento.pdf> a la dirección de correo electrónico [admin@psimatica.com](mailto:admin@psimatica.com). Una vez recibido, **PSIMATICA EDITORIAL, S.L.**, le comunicará la correcta recepción del correo. La dirección para las devoluciones es [admin@psimatica.com](mailto:admin@psimatica.com).

Informar al usuario, que los productos a devolver deberán estar en perfectas condiciones, sin usar y en su embalaje original. Se ruega, por tanto, que, para evitar problemas en el transporte, se asegure de que el paquete va debidamente protegido y

precintado. Una vez recibido/s, chequearemos su estado. En el momento en que comprobemos que tanto el/los productos/s, como los posibles componentes y accesorios, estén completos y en perfectas condiciones, procederemos a devolver el dinero abonado.

Una vez ejercido el derecho de desistimiento válidamente **PSIMATICA EDITORIAL, S.L.**, está obligada a devolver las sumas abonadas por el consumidor en el mismo medio de pago empleado, salvo que se acuerde expresamente entre las partes utilizar otro medio.

Los costes de devolución de los productos serán a cargo del cliente.

#### **DATOS DE FACTURACION:**

Los datos de facturación son los indicados en su cuenta de cliente y no se podrá modificar posteriormente en cumplimiento de la normativa vigente (Real Decreto 1619/2012, de 30 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación).

La factura se emitirá a nombre de la persona física o empresa que realiza el pedido, por lo que el cliente debe asegurarse de que al realizar el pedido los datos sean correctos. No serán posibles cambios posteriores.

#### **LOS PRODUCTOS:**

**PSIMATICA EDITORIAL, S.L.**, trata de plasmar, con la mayor precisión posible, las características estéticas de los productos, si bien el usuario ha de tener en cuenta que pueden existir leves diferencias; motivo por el cual, el usuario tendrá la posibilidad de desistir de su compraventa siguiendo las indicaciones especificadas en el apartado devoluciones.

#### **LOS PRECIOS Y ENVIOS:**

Los precios de los productos que aparecen en el sitio web se indican en euros incluyendo el IVA. El Precio de Venta al Público del artículo se indicará siempre en el momento en el que el usuario haya completado la cesta de compra, y se informará al usuario del precio final de su compra antes de realizar la validación del pago. Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos o compras respecto a los que el usuario ya haya recibido una confirmación de pedido.

El plazo de entrega puede variar en función de las circunstancias concretas del pedido. Por norma general, el plazo de entrega es de 10 días naturales. Excepcionalmente, el pedido podría entregarse entre 3 y 4 semanas desde su tramitación. Los gastos de envío se imputarán al Usuario en función del destino y del peso del pedido.

Desde **PSIMATICA EDITORIAL, S.L.**, enviamos pedidos a todos los países: acceda a la web, realice la búsqueda de los libros y siga el proceso de compra. Recuerde seleccionar correctamente el país de destino para que se calculen correctamente los portes (gastos de envío), que dependerán del país de destino y del peso del pedido.

#### **DISPONIBILIDAD:**

Todos los pedidos de compra recibidos a través de <https://www.psimatica.com/>, están sujetos a la disponibilidad de los productos.

Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o no estuvieran en stock, **PSIMATICA EDITORIAL, S.L.**, se compromete a contactar con el usuario y reembolsar cualquier cantidad que pudiera haber sido abonada en concepto de importe.

#### **OBLIGACIONES DEL USUARIO:**

El usuario o cliente vendrá obligado a garantizar la veracidad y exactitud de los datos de registro introducidos en los sistemas de información de **PSIMATICA EDITORIAL, S.L.**, en el momento de petición del pedido. En todo caso, el usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a **PSIMATICA EDITORIAL, S.L.**, o a terceros por la información que facilite.

También se obliga a hacer uso de los contenidos, información y servicios prestados desde o a través del sitio web, conforme a la ley, la buena fe y a las costumbres generalmente aceptadas.

#### **MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES:**

En cualquier momento antes de hacer efectiva la compra, el usuario puede modificar o actualizar sus datos tanto su dirección de entrega, como su dirección de facturación.

Además, en cualquier caso, el usuario, antes de hacer "click", tiene acceso a modificar o eliminar el producto elegido, así como cambiar la cantidad.

#### **VALIDEZ DE CONDICIONES GENERALES:**

Si una o varias de las disposiciones de las presentes condiciones generales de la venta se declaran nulas en virtud de la aplicación de una ley, reglamento o tras una decisión judicial o administrativa firme, las restantes disposiciones conservarán su validez y alcance.

El hecho de que una de las partes no haya exigido la aplicación de una cláusula cualquiera de las presentes condiciones de manera permanente o temporal, no podrá considerarse en ningún caso como una renuncia a dicha cláusula.

#### **PROTECCIÓN DE DATOS:**

**PSIMATICA EDITORIAL, S.L.**, garantiza el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, reflejada en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) (UE) 2016/679 y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, así como la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

Si desea más información, consulte en nuestra Política de Privacidad.

#### **DERECHO APLICABLE:**

El uso de la página web y los contratos de compraventa, suscritos a través de la misma, se regirán por la legislación española.

De manera adicional, y cumpliendo con lo dispuesto en el artículo 40 de la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, se informa al consumidor de la posibilidad de acudir a una entidad acreditada de resolución alternativa de litigios en caso de existir cualquier controversia en materia de consumo.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución extrajudicial de litigios online que se encuentra disponible en el siguiente enlace, [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr) y a través de la cual los consumidores podrán someter sus reclamaciones.