POLITICA DE PRIVACIDAD

PSIMATICA EDITORIAL, S.L. informa a los usuarios del sitio web sobre su política respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de los usuarios y clientes que puedan ser recabados por la navegación o contratación de servicios a través de su sitio web. En este sentido, **PSIMATICA EDITORIAL, S.L.** garantiza el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, reflejada en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, *relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE* (en adelante, RGPD); y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, *de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales*.

¿Quién es el responsable del tratamiento de datos personales?

Responsable del tratamiento	PSIMATICA EDITORIAL, S.L.
N.I.F.	B86074267
Domicilio	Calle Modesto de la Fuente 5, Bajo 1, Madrid (28010, Madrid)
Teléfono	914475052
Correo electrónico	psimatica@psimatica.com

¿Con que finalidad se tratan los datos personales?

PSIMATICA EDITORIAL, S.L., trata la información que se facilita por medio de este sitio web para los siguientes fines:

- Gestión y desarrollo la compra online llevada a cabo por el usuario en nuestro sitio web, incluido el procesamiento y organización del pedido o pedidos solicitados, la confirmación de los mismos y su envío y entrega.
- Resolución y respuesta a preguntas y/o comentarios planteados por el usuario web a través del formulario de contacto.
- Mantenimiento de la relación comercial con los clientes y usuarios del sitio web.
- Desarrollo de la gestión contable y administrativa de la empresa.
- Prestarle el servicio de seguimiento y tramitación de los alumnos del aula virtual.
- Remisión de ofertas de Psimática.
- Suscripción a nuestro boletín de noticias.

PSIMATICA EDITORIAL, S.L. en ningún caso tratará los datos personales para finalidades diferentes a las anteriormente indicadas.

¿Se enviará información comercial?

PSIMATICA EDITORIAL, S.L. utilizará la información facilitada por el usuario y/o recabada a través del sitio web para el envío de comunicaciones comerciales, siempre al amparo de lo

establecido en la normativa aplicable; esto es, en base a su consentimiento o a nuestro interés legítimo.

¿Durante cuánto tiempo se conservarán los datos personales?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga relación comercial, hasta que se solicite la supresión de los datos por parte del interesado, o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Asimismo, **PSIMATICA EDITORIAL, S.L.** le informa que usted puede revocar el consentimiento prestado en cualquier momento.

Posteriormente, los datos serán suprimidos conforme a lo dispuesto en la normativa en materia de protección de datos, lo que implica su bloqueo, quedando disponibles únicamente previa solicitud de los siguientes terceros: Jueces y Tribunales, Defensor del Pueblo, Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes durante el plazo de prescripción de acciones que pudieran derivar. Transcurrido este tiempo, se procederá a su completa eliminación o a la anonimización de los mismos para fines estadísticos, sin posibilidad de reidentificar al titular de los datos.

¿Cómo se han obtenido los datos personales y qué categorías de datos se tratan?

Los datos personales tratados por parte de **PSIMATICA EDITORIAL, S.L.** proceden del propio interesado, en el momento en el que se introducen en los diferentes formularios:

La categoría de datos que se tratan para la tramitación de su pedido son:

- Datos de carácter identificativo: nombre y apellidos, D.N.I. o equivalente, dirección postal, teléfono, e-mail.
- Datos bancarios: tarjeta bancaria.

La categoría de datos que se tratan para su inscripción en los cursos disponibles en el Aula Virtual son:

- Datos de carácter identificativo: nombre y apellidos, D.N.I. o equivalente, dirección postal, teléfono, e-mail.
- Datos laborales: profesión y resumen de la actividad laboral.
- Otros datos: medio a través del cual el usuario tuvo conocimiento de la actividad formativa.

La categoría de datos que se tratan en el formulario de contacto son:

- Datos de carácter identificativo: nombre, e-mail.
- Otros datos: cualquier otra información o datos personales que el interesado pueda incluir en su mensaje al aportar su opinión o realizar preguntas y/o comentarios.

¿Cuál es la legitimación para utilizar sus datos?

Las bases legitimadoras para el tratamiento de datos de carácter personal son:

- Por un lado, el consentimiento expreso otorgado por el interesado en el momento en el que acepta esta política de privacidad de manera previa al envío de sus datos personales por medio del formulario de contacto o la suscripción a la *newsletter* (art. 6.1.a) RGPD).
- Por otro lado, la ejecución de la prestación del servicio solicitado por el interesado, así como para la aplicación de medidas precontractuales (art. 6.1.b) RGPD).
- Para la gestión administrativa y contable, el tratamiento es necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales imputables al responsable del tratamiento (art. 6.1.c) RGPD).

¿A qué destinatarios se comunicarán los datos?

Los datos personales no serán cedidos a ningún tercero, a excepción de aquellos terceros cuya intervención resulte necesaria para la correcta gestión de la prestación del servicio (transportistas, entidades financieras, etc.).

Además, sus datos personales también podrán ser cedidos a organismos y autoridades públicas (administrativas o judiciales) en aquellos casos en los que una norma legal así lo establezca.

Los datos personales no serán enviados fuera del ámbito del Espacio Económico Europeo, por lo que no se producirá ninguna Transferencia Internacional de Datos.

¿Cuáles son sus derechos cuando facilita su consentimiento?

Cualquier interesado tiene derecho a obtener confirmación sobre si en **PSIMATICA EDITORIAL, S.L.** se están tratando sus datos personales.

Las personas interesadas tienen derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado.
- Solicitar su rectificación o supresión.
- Solicitar la limitación de su tratamiento.
- Oponerse al tratamiento.
- Solicitar la portabilidad de los datos.
- Revocar en cualquier momento el consentimiento prestado.

Los interesados podrán acceder a sus datos personales, así como solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso **PSIMATICA EDITORIAL, S.L.** conservará copia de los datos únicamente para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. **PSIMATICA EDITORIAL, S.L.** dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. También podrán solicitar la portabilidad de sus datos.

¿Cómo se pueden ejercer los derechos?

Para el ejercicio de los derechos mencionados de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos, los afectados deberán dirigirse a **PSIMATICA EDITORIAL, S.L.** en la dirección Calle Modesto de la Fuente 5, Bajo 1, Madrid (28010, Madrid).

También podrá comunicarse con **PSIMATICA EDITORIAL, S.L.** a través del correo electrónico psimatica@psimatica.com.

La solicitud de ejercicio de derecho debe de ir acompañada de su identificación fehaciente, derecho que desea solicitar, contenido de su petición y domicilio a efectos de notificaciones.

¿Puede presentar una reclamación ante la AEPD?

Los interesados también tendrán derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideran que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el

Reglamento. Podrán reclamar mediante escrito dirigido a la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección postal Calle Jorge Juan 6, Madrid (28001, Madrid); o bien mediante su sede electrónica: https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/.